

## ANKIETA

### MONITORUJĄCA EFEKTYWNOŚĆ ŚWIADCZONEGO DORADZTWA

1. Proszę ocenić poziom Pani/Pana zadowolenia/niezadowolenia w skali od 1 do 5.

Kryterium	Ocena				
	1	2	3	4	5
	Bardzo niska	Niska	Średnia	Wysoka	Bardzo wysoka
Uprzejmość obsługi wnioskodawcy/beneficjenta					
Kompetencje personelu, jego wiedza i kwalifikacje					
Czas oczekiwania i czas trwania procesów związanych ze świadczeniem doradztwa					
Udzielanie wyczerpujących odpowiedzi na zadawane pytania					
Pomoc w doborze właściwego rozwiązania					
Kompleksowość i dostępność usługi: godziny otwarcia biura, dostęp telefoniczny, strona internetowa					

2. Proszę ocenić w skali 5-stopniowej ogólną satysfakcję z obsługi wnioskodawcy/beneficjenta w RLGD „Pojezierze Dobiegniewskie”.

1	2	3	4	5
Bardzo niska	Niska	Średnia	Wysoka	Bardzo wysoka

3. Metryczka:

<p><b>1. Płeć</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> kobieta</li><li><input type="radio"/> mężczyzna</li></ul>	<p><b>2. Wiek</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> do 27</li><li><input type="radio"/> 27-40</li><li><input type="radio"/> 41-60</li><li><input type="radio"/> powyżej 60</li></ul>
---	--